

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von geobike global cycling tours als Vermittler**

Vor der Buchung Ihrer Reise sollten Sie sich die Zeit nehmen, diese Geschäftsbedingungen genau zu lesen, da sie Bestandteil des mit uns geschlossenen Reisevertrages werden. Zur Planung und Durchführung eines gelungenen Urlaubs gehören bei einem seriösen Veranstalter auch klare rechtliche Regeln. Bei verschiedenen Reiseangeboten werden zum Teil Leistungen zu besonderen Bedingungen erbracht. Diese entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Reisen, bei denen geobike Vermittler ist.

### **ALLGEMEINES**

#### **1. Geltungsbereich der AGB und Leistungsumfang**

##### **1.1**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Vermittlung von Reisen, Beförderungsleistungen (Flüge, Mietwagen etc.) und sonstige touristische Leistungen verschiedener Anbieter durch geobike, global cycling tours („geobike“). Sie gelten nicht für die Angebote, bei denen geobike selbst als Reiseveranstalter auftritt (vgl. insoweit die Veranstalter-AGB).

##### **1.2**

Sofern geobike als Vermittler einer Leistung fungiert, ist Vertragspartner in Bezug auf die Erbringung dieser Leistung der Anbieter, also der jeweilige Reiseveranstalter, das Beförderungsunternehmen oder der sonstige Anbieter. Für Ihren Vertrag mit dem jeweiligen Anbieter sind dessen AGB und der Inhalt der zugehörigen Buchung maßgeblich.

#### **2. Angebote und Zustandekommen eines Vermittlungsauftrages**

##### **2.1**

Die auf den Webseiten von [www.geo-bike.com](http://www.geo-bike.com) vorhandenen Angebote über touristische Leistungen stellen noch keine verbindlichen Vertragsangebote dar und sind nur begrenzt verfügbar. Ein Angebot erfolgt vielmehr durch Sie, und zwar dadurch, dass Sie Ihre Daten in das Buchungsformular eingeben und geobike übermitteln. Dies beinhaltet den verbindlichen Auftrag an geobike eine bestimmte Leistung bei einem bestimmten Anbieter (z. B. Reiseveranstalter) für Sie zu vermitteln. geobike übermittelt Ihnen anschließend per E-Mail oder schriftlich eine verbindliche Buchungsbestätigung. Minderjährige unter 18 Jahren sind nicht zu Buchungen berechtigt.

##### **2.2**

Bei einer telefonischen Buchung kommt ein verbindlicher Buchungsauftrag zustande, sobald geobike den Auftrag telefonisch bestätigt und Ihnen per E-Mail oder schriftlich eine Bestätigung über den Vermittlungsauftrag übermittelt.

##### **2.3**

geobike leitet Ihren jeweiligen Buchungsauftrag unverzüglich an den betreffenden Anbieter weiter. Der Anbieter prüft diese nach Eingang Ihres Buchungsauftrages und entscheidet über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen. geobike informiert Sie in diesen Fällen anschließend schnellstmöglich (in der Regel innerhalb von 72 Stunden nach Buchungseingang) über die Annahme bzw. Nichtannahme Ihres Angebots bzw. etwaige Änderungen der Buchung.

##### **2.4**

geobike behält sich vor, einzelne Buchungsaufträge/Vermittlungsaufträge aus sachlichen Gründen abzulehnen. Dies gilt insbesondere, wenn Kunden kreditunwürdig sind oder die Kundenbonität bei Vorlage einer Kreditkarte nicht gewährleistet ist. geobike ist berechtigt, zur Überprüfung der Zahlungsfähigkeit der Buchenden Auskünfte bei der SCHUFA oder einer sonstigen Wirtschaftsauskunftei einzuholen.

#### **3. Preise und Vermittlungsentgelte**

##### **3.1**

Der Preis für die von Ihnen bestellten Leistungen ergibt sich aus der Ihnen per E-Mail oder schriftlich übermittelten Buchungsbestätigung.

##### **3.2**

geobike erhebt für die Erbringung bestimmter Leistungen Entgelte, deren Höhe Ihnen jeweils vor Inanspruchnahme der Leistung mitgeteilt wird. Zu diesen Entgelten zählen u.a. Bearbeitungsentgelte für die Umbuchung und Stornierung von Flug-, Hotel- und Reisebuchungen. Dieses Bearbeitungsentgelt beträgt regelmäßig 25 € pro Buchung.

##### **3.3**

Bearbeitungs- bzw. Vermittlungsentgelte werden bei Stornierung einer Buchung nicht erstattet, es sei denn, diese Stornierung beruht auf einem Verschulden von geobike oder deren Erfüllungsgehilfen.

## **4. Zahlungen**

### **4.1**

geobike teilt Ihnen im Rahmen jeder Buchung den für die Entgegennahme von Zahlungen berechtigten Empfänger mit. Dabei handelt es sich um den jeweiligen Anbieter der Leistung (z. B. einen Reiseveranstalter) oder – falls wir das Inkasso für den Anbieter übernommen haben – geobike selbst.

### **4.2**

Ist geobike inkassoberechtigt, können Zahlungen nach Ihrer Wahl entweder per Kreditkarte, Überweisung oder per Lastschrift erfolgen. Die Fälligkeit der Zahlungen ergibt sich aus der jeweiligen Buchung. Falls Sie die Kreditkarte als Zahlungsmittel wählen, erteilen Sie geobike die ausdrückliche Ermächtigung, das geschuldete und fällige Entgelt sofort nach der Bestellung über Ihre Kreditkartennummer einzuziehen. Bei Lastschrifteinzugsverfahren ermächtigen Sie geobike jeglichen in der Bestätigung ausgewiesenen fälligen Rechnungsbetrag von Ihrem durch Kontonummer und Bankleitzahl bezeichneten Konto durch Lastschrift einzuziehen.

### **4.3**

Vermittlungs- bzw. Bearbeitungsentgelte (vgl. Ziffer 3.2 und 7.6) sind nach Erbringung der jeweiligen Leistung von geobike fällig. Sie können zugehörige Zahlungen nach Ihrer Wahl entweder per Überweisung oder per Lastschrift leisten. Bei Lastschrifteinzugsverfahren ermächtigen Sie geobike, das fällige Entgelt von Ihrem durch Kontonummer und Bankleitzahl bezeichneten Konto durch Lastschrift einzuziehen.

### **4.4**

Falls Sie eine Bezahlung von Leistungen per Lastschrift wählen und diese Lastschrift ohne Verschulden von geobike und/oder deren Erfüllungsgehilfen fehlschlägt, sind anfallende Lastschriftgebühren der betreffenden Bank, mit denen geobike belastet wird, von Ihnen zu erstatten.

## **5. Pflichten des Kunden**

### **5.1**

Mängel der Vermittlungsleistung von geobike (z. B. die Angabe erkennbar unrichtiger oder widersprechender Daten oder Preise) und erkennbare Störungen bei der Übermittlung von Informationen sind uns gegenüber unverzüglich anzuzeigen, damit wir dem Mangel abhelfen können. Soweit Sie eine derartige Anzeige schuldhaft unterlassen, entfallen jedwede Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag, falls geobike bei rechtzeitiger Anzeige eine für Sie zumutbare Abhilfe möglich gewesen wäre.

### **5.2**

Jegliche Angaben, die Sie im Zusammenhang mit Registrierungen, Buchungen, deren Ausführung und Bezahlung machen, sind vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen.

### **5.3**

Sie sind verpflichtet, jegliche Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung bzw. sämtliche Ihnen der E-Mail oder per Post zugegangene Reiseunterlagen unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin (Name, Reisedatum, Reiseziel, etc.) zu überprüfen und uns gegebenenfalls auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen im Vergleich zu der ursprünglichen Buchung hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung bzw. der Reiseunterlagen erfolgt, kann nicht mehr kostenfrei berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag.

### **5.4**

Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich unter der Rufnummer 089-12350482 bzw. der E-Mail [wiedermann@geo-bike.com](mailto:wiedermann@geo-bike.com) zu informieren, falls notwendige Reiseunterlagen, Voucher und Tickets bei Ihnen nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraumes bzw. unvollständig und/oder beschädigt eintreffen.

## **6. Buchungsabwicklung und Unterlagenversand**

### **6.1**

Wir teilen Ihnen im Rahmen der jeweiligen Buchung mit, von wem und in welcher Form (per E-Mail oder schriftlich) Sie Buchungsunterlagen erhalten.

### **6.2**

Falls Sie diese Unterlagen von uns erhalten, gilt zusätzlich folgendes:

- geobike haftet nicht bei Verlust von Papier- oder E-Tickets oder Reiseunterlagen und Buchungsbestätigungen, die aufgrund von E-Mail Filtereinstellungen oder falscher Adressangaben ohne unser Verschulden oder das Verschulden unserer Erfüllungsgehilfen nicht zustellbar sind. Wir weisen darauf hin, dass Fluggesellschaften für die erneute Ausstellung abhanden gekommener Flugtickets ein Entgelt erheben. Die

Höhe dieses Entgelts ist abhängig von der jeweiligen Fluggesellschaft.

- Bei Versand von Unterlagen (Reiseunterlagen, Tickets etc.) per Post bitten wir Sie, unverzüglich mit uns unter der Rufnummer 089-12350482 telefonisch oder per Email an [wiedermann@geo-bike.com](mailto:wiedermann@geo-bike.com) schriftlich Kontakt aufzunehmen, wenn Sie die Unterlagen nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Buchungsbestätigung erhalten haben. Bei Expresszustellung dieser Unterlagen nehmen Sie bitte unverzüglich mit uns telefonisch Kontakt auf, wenn Sie die Tickets nicht innerhalb von 48 Stunden nach Buchungsbestätigung erhalten haben.

### **6.3**

geobike haftet im Übrigen nicht für den nicht von uns zu vertretenden Verlust bzw. die Beschädigung von jeglichen Reiseunterlagen, Vouchern und Tickets.

## **7. Umbuchungen und Stornierungen**

### **7.1**

Die Möglichkeit der Umbuchung oder Stornierung einer Buchung richtet sich ausschließlich nach dem jeweiligen Vertrag mit dem Anbieter (z. B. Reisevertrag mit dem Veranstalter) einschließlich zugehöriger AGB. Dies gilt auch für etwaige Unkosten des Anbieters in diesem Zusammenhang wie etwa Stornogebühren.

### **7.2**

Die Höhe solcher Unkosten ist in der Regel abhängig von der Art der Leistung und dem Zeitraum zwischen Umbuchung bzw. Stornierung und Inanspruchnahme der Leistung. geobike erteilt Ihnen auf Wunsch unter der Rufnummer 089-12350482 bzw. auf der Webseite <http://www.geo-bike.com> nach bestem Wissen Auskünfte zu in Betracht kommenden Unkosten sowie sonstigen insoweit maßgeblichen Regelungen der Anbieter, kann jedoch keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen übernehmen.

### **7.3**

geobike empfiehlt Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### **7.4**

Die Umbuchung bzw. Stornierung einer Leistung muss gegenüber geobike erklärt werden. Sie können sich mit Ihrem Anliegen einer Stornierung oder Umbuchung an uns wenden, und zwar per E-Mail an [wiedermann@geo-bike.com](mailto:wiedermann@geo-bike.com), oder per Post an geobike, global cycling tours, Harthausenstrasse 17, 81545 München. Telefonische Auskünfte erhalten Sie unter der Nummer 089-12350482

### **7.5**

Falls Sie geobike für die Übermittlung einer Umbuchung bzw. Stornierung in Anspruch nehmen, muss diese uns gegenüber in Textform (z.B. Schreiben oder EMail) erfolgen.

### **7.6**

geobike erhebt für die Bearbeitung von Umbuchungen bzw. Stornierung eigene Bearbeitungsentgelte, falls die Maßnahme nicht auf einem Verschulden von geobike bzw. deren Erfüllungsgehilfen beruht. Das Entgelt beträgt derzeit regelmäßig 25 € pro Flugticket und für alle anderen Leistungen 25 € pro Buchung. Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass uns im Zusammenhang mit der Stornierung der Leistung oder der Umbuchung keine oder niedrigere Kosten entstanden sind als die mit dem Vermittlungsentgelt ausgewiesenen Kosten.

## **8. Sonstige Informationspflichten von geobike**

### **8.1**

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss von Reiseversicherungen, insbesondere auch einer Reiserücktrittsversicherung. Dies ist sowohl online bei uns auf der Website vor Abschluss der Buchung, als auch telefonisch unter: 089-12350482 möglich.

### **8.2**

Bitte informieren Sie sich und evtl. Mitreisende über die einschlägigen geltenden in- und ausländischen Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften und achten Sie darauf, diese Vorschriften einzuhalten. Die jeweiligen Anbieter bieten insoweit zumeist ebenfalls Informationen an. Dringend beachtet werden sollte auch, dass selbst bei Flügen mit Umsteigen Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften des jeweiligen Landes in Kraft treten können. Wenden Sie sich hierzu vor allem an das zuständige Konsulat des Ziellandes, Transitlandes bzw. Heimatlandes. Bitte sorgen Sie rechtzeitig dafür, dass Sie die für Ihre Reise erforderlichen Visa erhalten. Im Rahmen unserer Möglichkeiten unterstützen wir Sie auf Nachfrage mit Informationen über die einschlägigen Bestimmungen

### **8.3**

Wir empfehlen Ihnen bei Charter- und Linienflügen etwaige Abflugdaten innerhalb von 72 bis 24 Stunden vor Abflug gegenüber dem jeweiligen Anbieter telefonisch rückzubesichtigen. Einzelheiten können Sie dem jeweiligen Flugticket entnehmen.

## **9. Verantwortung für Anbieterinformationen und Eingabefehler**

### **9.1**

Die Leistungsbeschreibungen, auch in Form von Bildern oder Kartendaten auf unseren Webseiten beruhen auf Angaben des jeweils verantwortlichen Anbieters oder dritten Dienstleisters, sind also keine Angaben von uns. geobike bemüht sich in zumutbarem Umfang fortwährend um deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit, kann jedoch keine Gewähr für diese Angaben/Vorlagen des Anbieters auf unserer Website übernehmen. Solche Angaben stellen keine Beschaffenheitsangabe, Zusicherung oder Garantie von geobike dar.

### **9.2**

Jede eigene Haftung von geobike für Richtigkeit und Vollständigkeit von Angaben der Anbieter oder die Verfügbarkeit von deren Angeboten ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, falls geobike fehlerhafte bzw. unrichtige Angaben bekannt waren oder bei branchen- und handelsüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten.

### **9.3**

geobike haftet nicht für Schreibfehler auf den Seiten der Online-Angebote, sowie für Druck- und Rechenfehler. Dies gilt nicht, falls geobike fehlerhafte bzw. unrichtige Angaben bekannt waren oder bei branchen- und handelsüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten.

### **9.4**

Darüber hinaus entfaltet die automatische Bestätigung einer Buchung, die auf einer irrtümlich fehlerhaften Eingabe von Daten (insbesondere von Preisen) beruht, keine Wirkung, soweit für den Reisenden der vereinbarte Reisepreis erkennbar vom tatsächlichen Wert der gebuchten Reise abweicht.

## **10. Schadensersatz**

### **10.1**

geobike haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Personenschäden, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung von Garantien sowie der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) unbeschränkt.

### **10.2**

Die Haftung von geobike für einfache, leichte Fahrlässigkeit bei Verletzung von Kardinalpflichten ist auf vertragstypische und vorhersehbare Sachschäden in Höhe des dreifachen des Preises der jeweils vermittelten Angebote und Leistungen begrenzt.

### **10.3**

Im Übrigen ist jegliche Haftung von geobike ausgeschlossen.

## **11. Verjährung**

Vertragliche Ansprüche des Kunden gegen geobike wegen Verletzung unserer vertraglichen Pflichten verjähren nach einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen. Ansprüche wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, Ansprüche aus unerlaubter Handlung, Ansprüche infolge von Garantien sowie Ansprüche wegen Personenschäden unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist.

## **12. Allgemeines**

### **12.1**

Sollten einzelne Bestimmungen der Vermittler AGB von geobike unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen in den AGB und die Wirksamkeit Ihres Vertrages mit geobike im Übrigen nicht berührt.

### **12.2**

Auf die Rechtsbeziehung des Kunden zu geobike findet deutsches Recht Anwendung.

### **12.3**

Gerichtsstand ist München, soweit der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist. Der Vertragstext wird nach Vertragsabschluss nicht von geobike gespeichert. Deshalb empfehlen wir unseren Kunden bei der Buchung, die AGB abzuspeichern.